



I love my
Médecin
Généraliste

**Mon
premier
réflexe !**

SanteSecu.lu



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Santé
et de la Sécurité sociale

Direction de la santé

COMPRENDRE LE PARCOURS DE SOINS AU LUXEMBOURG

Vous avez un problème de santé et vous ne savez pas à qui vous adresser ?

Le système de santé luxembourgeois vous offre des solutions adaptées à chaque situation. Les professionnels de santé des soins primaires jouent un rôle central dans la gestion de la santé de la population. Ils sont le premier point de contact pour toute question médicale, qu'il s'agisse de prévention, de diagnostic ou de traitement (hors urgence).

Dans la plupart des communes du Luxembourg, vous avez accès à des médecins généralistes et des pédiatres qualifiés qui vous proposent des soins adaptés à vos besoins et à ceux de votre famille.

À CHAQUE PROBLÈME, SA SOLUTION !

Le médecin de famille

(médecins généralistes et pédiatres)

Votre partenaire santé au quotidien

Le médecin généraliste est le professionnel de santé qui assure des soins de proximité pour les adultes et les enfants. En tant que médecin de confiance, il évalue vos symptômes, vous guide vers le traitement approprié, et assure un suivi personnalisé de votre état de santé. Il est également à même de vous orienter vers un spécialiste si nécessaire.

Quand le consulter ?

- Problèmes de santé courants : grippe, douleurs articulaires, etc.
- Suivi des maladies chroniques : diabète, asthme, hypertension, etc.
- Santé mentale : troubles de l'humeur, stress, anxiété, dépression, etc.
- Prévention, conseils et dépistage : bilans de santé, vaccinations.

Le pédiatre : un soin spécialisé pour vos enfants

Le pédiatre est le médecin spécialisé dans la prise en charge des enfants, de la naissance jusqu'à l'adolescence. Il assure le suivi de la croissance, des vaccinations et de la santé globale de vos enfants. Qu'il s'agisse d'un contrôle régulier ou d'une consultation pour une maladie, le pédiatre est là pour garantir des soins adaptés à chaque étape du développement de vos enfants.

Pour consulter un médecin généraliste ou un pédiatre, il vous suffit de prendre rendez-vous directement auprès du cabinet de votre choix. Certains professionnels proposent également la prise de rendez-vous en ligne.

À CHAQUE PROBLÈME,

Les maisons médicales

Une solution en dehors des heures d'ouverture des cabinets médicaux

En dehors des heures habituelles d'ouverture du cabinet médical, les maisons médicales sont à votre disposition lorsque votre état de santé nécessite des soins de médecine générale et que vous ne pouvez pas attendre la réouverture du cabinet de votre médecin. Elles assurent une permanence des soins en médecine générale en soirée, les week-ends et les jours fériés.

Quand s'y rendre ?

- En soirée de 20h à minuit ou les week-ends de 8h à minuit, pour des problèmes de santé courants non urgents mais qui ne peuvent pas attendre le lendemain.

IMPORTANT!

Après minuit, il est obligatoire de **téléphoner au 112**. Selon la situation, votre appel pourra alors être transmis au médecin de garde.



MAISON MÉDICALE

SA SOLUTION!

Les services d'urgences des hôpitaux

Les urgences hospitalières sont réservées aux situations graves mettant votre santé en danger.

Quand y aller?

- Symptômes inquiétants : douleurs thoraciques, perte de connaissance, difficultés respiratoires, etc.
- Blessures graves : fractures, plaies importantes, traumatismes, etc.

En cas de doute, contactez directement le 112!



Pour plus d'informations sur les services d'urgence et la liste des hôpitaux de garde, consultez le site : <https://santesequ.public.lu/fr/urgences-gardes/services-garde/hopitaux-gardes.html>

VACCINATION

Un geste simple pour protéger votre santé et celle de vos proches

La vaccination, accompagnée des gestes barrières, reste l'une des solutions les plus simples et efficaces pour se protéger des infections respiratoires et limiter la propagation des virus, particulièrement en période hivernale. Ces gestes préventifs doivent devenir des réflexes quotidiens pour préserver la santé de chacun.

Il est particulièrement recommandé aux personnes à risque de se faire vacciner contre la grippe et la COVID-19. Consultez votre médecin généraliste pour évaluer la pertinence de ces vaccinations et obtenir des conseils adaptés à votre situation.

OÙ TROUVER LES BONS SOINS AU BON MOMENT ?

Chercher un médecin généraliste ou un spécialiste

Pour trouver un médecin généraliste ou spécialiste, consultez les ressources en ligne dédiées à la santé au Luxembourg.

Les maisons médicales

Horaires :

Consultations sans rendez-vous tous les jours, du lundi au vendredi de 20h à minuit, et les week-ends et jours fériés de 8h à minuit.

Pour toute information, le standard téléphonique est joignable aux heures d'ouverture des maisons médicales au (+352) 20 333 111.

Luxembourg-Ville (Strassen) **Nouvelle adresse !**

5, rue des Primeurs, L-2361 Luxembourg

Esch-sur-Alzette (Belval)

3-5, avenue du Swing, L-4367 Belvaux

Ettelbruck

110, avenue Lucien Salentiny, L-9080 Ettelbruck



Pour toute information sur les maisons médicales :
<https://santeseclu.public.lu/fr/urgences-gardes/services-garde/maisons-medicales.html>

La maison médicale pédiatrique

Horaires :

Consultations sans rendez-vous tous les jours, du lundi au vendredi de 19h à 22h, et les week-ends et jours fériés de 9h à 21h.

Luxembourg-Ville

CHL Kannerklinik

4, rue Ernest Barblé, L-1210 Luxembourg

LES RÉFLEXES À ADOPTER

Quand appeler le 112 ?

En cas de danger vital immédiat.

Que faut-il apporter pour une consultation ?

Votre carte de sécurité sociale
et un justificatif d'identité.

Pour plus d'informations,
visitez santesecu.lu et faites confiance
à votre médecin de famille.



[https://santesecu.public.lu/fr/
urgences-gardes.html](https://santesecu.public.lu/fr/urgences-gardes.html)